

AVISO • NOTICE



PRIORIDADE NO ATENDIMENTO PRIORITY ON ATTENDANCE (Art.º 1.º do DL nº 58/2016 de 29/08)

Nos termos legais, é obrigatório prestar atendimento prioritário às pessoas com deficiência ou incapacidade, pessoas idosas, grávidas e pessoas acompanhadas de crianças de colo.

By law, it is compulsory to give priority to people with disabilities, the elderly, pregnant women and people carrying children.



LIVRO DE RECLAMAÇÕES COMPLAINT BOOK

Neste Posto de Turismo existe Livro de Reclamações.

At this Tourist Office there is a complaint book available.



VIAGENS, RESERVAS E BAGAGEM TRIPS, RESERVATIONS AND LUGAGGE

Não é permitido deixar bagagem neste Posto de Turismo, nem proceder a intermediação em reservas de alojamento, restauração, viagens e outros serviços.

It is not permitted to leave luggage at this Tourist Office; nor is it permitted to act as an intermediary for booking accommodation, restaurants, travel and other services.



ÁLCOOL ALCOHOL (DL 106/2015, de 16 de junho)

Neste estabelecimento, nos termos legais, é proibido consumir, vender ou colocar à disposição, bebidas alcoólicas a menores de 18 anos, pessoas notoriamente embriagadas, ou portadoras de anomalia psíquica aparente.

By law, in this establishment, it is forbidden to sell alcohol to people under 18 years old, people notoriously drunk or apparent holders of psychic disabilities.



PAGAMENTOS PAYMENTS

Só são aceites pagamentos em numerário, ou através de cheque até ao valor máximo de 150 euros.

We only accept payments by cash, or by cheque up to a maximum amount of 150 euros.



TROCAS EXCHANGES

Não são aceites devoluções, caso o artigo não tenha defeito (ex.: edições).

Não são aceites trocas de artigos quando o utente tem conhecimento prévio do defeito e, mesmo assim, adquire o produto.

Só são permitidas trocas de artigos, por igual ou equivalente, sempre mediante a apresentação da respetiva fatura/recibo, e apenas no PT onde foram adquiridos os artigos, relativamente a:

- Artigos com defeito, no prazo máximo de 5 dias, e desde que se verifique comprovadamente que o defeito não foi causado por má utilização;
- T-shirts, no prazo máximo de 1 dia útil, desde que acompanhadas da respetiva embalagem, e sem indícios de terem sido utilizadas.

O reembolso ocorre apenas quando o artigo a substituir não existir em stock.

Items may not be returned unless they are faulty (e.g. publications).

Items may not be exchanged in cases where the purchaser is already aware that they are faulty but purchases them anyway.

Items may only be exchanged for identical or equivalent items, subject to presentation of the respective invoice/receipt, and only at the Tourist Office where they were purchased, with regard to:

- *Faulty items: no later than five days after purchase and as long as it can be proven that the fault was not caused by improper use of the item in question;*
- *T-shirts: no later than one business day after purchase, as long as they are still in the original packaging and have clearly not been worn.*

Refunds will only be given if the item to be replaced is out of stock.